



REGULAMIN PENSJONATU

„POD WINOGRONEM”



Właściciele Pensjonatu „Pod Winogronem” wysoko cenić będą Państwa współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.

§ 1 DOBA W PENSJONACIE

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej należy zgłosić w recepcji. Za przedłużenie doby hotelowej bez zgody pensjonatu naliczona zostanie opłata w wysokości 50pln za każdą rozpoczętą godzinę.
4. Dobę hotelową można przedłużyć jedynie za zgodą, którą udzielią właściciele lub personel pensjonatu jedynie za poinformowaniem maksymalnie do godziny 9:00 w dniu wyjazdu. Personel ma prawo odmówić taką prośbę w przypadku braku wolnych miejsc itp.
5. Śniadania podawane są w formie bufetu szwedzkiego w godzinach 8:00 – 10:00. Nie ma możliwości przygotowania śniadania poza wymienionymi godzinami.
6. W Pensjonacie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 8:00 rano.
7. W pensjonacie oraz na jego terenie obowiązuje całkowity zakaz palenia, poza miejscami do tego wyznaczonymi. Na terenie panuje również zakaz spożywania alkoholu oraz wszelkich nielegalnych substancji czy środków odurzających w celu zapobiegania zachowań niepożądanych oraz zapewnienia bezpieczeństwa naszych gości. Wszelkie naganne zachowania będą zgłaszane odpowiednim organom państwowym oraz karze 500 zł od osoby.
8. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 500 zł niezależnie od kosztów całego pobytu. Zadatki nie podlegają zwrotowi.
9. Ośrodek przyjmuje płatności w gotówce oraz za pomocą terminala płatniczego. Opłata pobierana jest z góry (w recepcji przed zameldowaniem) w dniu przyjazdu.

§ 2 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość pensjonatu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby nie zameldowane w hotelu nie mogą przebywać w pokoju pensjonatu.
4. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu pensjonatu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa pracowników Pensjonatu lub innych osobach przebywających w Pensjonacie
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Pensjonat nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
6. Po zdaniu pokoju wszystkie przedmioty oraz urządzenia stanowiące jego wyposażenie, będą sprawdzane przez obsługę co do ilości oraz stanu technicznego.

§ 3 USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
2. Dodatkowo na życzenie Gościa, Pensjonat świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - przechowywanie bagażu Gościa w depozycie w przypadku gdy gość przyjechał wcześniej niż było to planowane.
3. Za wymianę ręczników pokojowych/basenowych, pobierana jest opłata 10 zł od ręcznika. Chęć wymiany ręcznika, należy zgłaszać personelowi obiektu, bądź w recepcji.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Pensjonatu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość pensjonatu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Pensjonatu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Pensjonat może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Pensjonatu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Pensjonatu.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest: używanie w pokojach pensjonatu grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
6. Zabrania się przestawiania mebli (łóżek, lamp, szafek itp.) oraz sprzętów będących na wyposażeniu pokoi. W przypadku nie przestrzegania zakazu, pobierana będzie opłata jednorazowa 200 zł.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PENSJONATU

1. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy lub uszkodzenia mienia, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.
2. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
3. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego czy pojazdy te były zaparkowane na parkingu gminnym poza terenem Pensjonatu.
4. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, wody, gazu, wywozu śmieci, internetu itp.

§ 6 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, przedmioty te przejdą na własność Pensjonatu.
2. Wszelkie przedmioty i dobra materialne pozostawione przez gości w pensjonacie po zakończeniu pobytu nie będą odsyłane bez wcześniejszej stosownej informacji i potwierdzenia przynależności rzeczy.

§ 7 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Pensjonat akceptuje obecność zwierząt (małych psów oraz kotów). Zwierzęta mogą przebywać na terenie Pensjonatu za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Pensjonatu oraz wokół. W przypadku nie stosowania się do tej zasady Pensjonat naliczy karę w wysokości 500 zł, lub może domagać się zwrotu kosztów naprawy szkód.
2. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) przez Pensjonat „Pod Winogronem” z siedzibą w Pobierowie przy ul. Zgody 11 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w pensjonacie, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez pensjonat. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
3. Zakazuje się prowadzenia na terenie Pensjonatu akwizycji i sprzedaży obnośnej bez zgody kierownictwa pensjonatu.
4. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Pensjonatu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, oraz innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
5. Korzystanie z atrakcji oraz udogodnień pensjonatu w postaci basenów oraz jego wyposażenia, jacuzzi, placu zabaw, miejsc wypoczynkowych, PlayStation oraz (dołączonego do niego wyposażenia, które zapewnia pensjonat), a także stołu do tenisa stołowego, którego wyposażenie również zapewnia pensjonat, wiąże się z bezpiecznym oraz odpowiedzialnym użytkowaniem. Goście pensjonatu są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa o których mowa w regulaminach o korzystaniu z wymienionych wyżej atrakcji i udogodnień oraz o stosowanie się do poleceń personelu. Personel pensjonatu może odmówić możliwości korzystania z wyżej wymienionych udogodnień w przypadku gdy gość łamie zasady użytkowania ich.
6. Pensjonat naliczy kary w wysokości od 5000 zł lub może się domagać zwrotu kosztów poniesionych strat w wypadku gdy gość zniszczy, uszkodzi lub ukradnie wyżej wymienione udogodnienia i atrakcje pensjonatu.